ENFANCE ET ADOLESCENCE

Formation harcèlement scolaire ATSEM : comprendre, repérer, agir et communiquer

Formation de 12 heures (2 jours) en présentiel, dans vos locaux, conçue avec et pour les ATSEM : différencier conflit et harcèlement scolaire dès la maternelle, développer l'empathie des enfants, communiquer avec les parents et agir avec des outils ludiques fournis.

DURÉE	DURÉE DE L'ACTION	MODALITÉ	TARIF
12 heures de formation (2 jours)	**14 jours minimum après signature du devis et de la convention**	**Présentiel dans vos locaux**	**Tarif sur devis**

Contexte

Une formation harcèlement scolaire pour les ATSEM ? Il n'y a pas de harcèlement scolaire à l'école maternelle, pourrait-on dire. Ou presque. Dans la majorité des cas, l'intention de nuire est inexistante, et l'on parle donc très peu de harcèlement scolaire. Les enfants en maternelle apprennent à socialiser, à se positionner par rapport aux autres enfants et par rapport aux adultes.

C'est pourquoi cette formation est conçue pour les agents ATSEM : comprendre le harcèlement scolaire, développer l'empathie et permettre aux enfants de développer des compétences relationnelles. Vous apprenez aussi à réorienter les comportements inappropriés et à communiquer avec les différents acteurs, notamment les parents.

Et si la prévention du harcèlement commençait dans votre classe, dès la petite section ? La formation dure 12 heures sur 2 jours, dans vos locaux, et comprend un dossier avec les jeux, animations, cartes, infographies, fiches, contes et pictogrammes.

Pourquoi une formation harcèlement scolaire pour les ATSEM ? Parce que les ATSEM ont un rôle essentiel dans la prévention, mais manquent souvent d'outils spécifiques, concrets, adaptés à leur quotidien et à l'âge des enfants qu'elles accompagnent. Parce qu'elles sont en première ligne : elles sont les yeux et les oreilles de ce qui se passe dans la cour, dans les couloirs, aux toilettes, dans les petites interactions entre enfants que personne d'autre ne voit.

Cette formation a été pensée avec et pour les ATSEM. Elle donne des clés concrètes, des postures professionnelles solides et des animations faciles à mettre en place pour agir au bon moment, avec justesse et efficacité.

Cette formation est faite pour vous si...

- Il vous est déjà arrivé de voir un enfant toujours mis à l'écart.
- Vous vous demandez si un comportement agressif cache un mal-être plus profond ou un début de harcèlement.
- Certains enfants semblent bloqués dans des comportements inappropriés : perturber la classe, ou rester dans l'inhibition.
- Vous avez parfois l'impression que certains jeux dégénèrent en violences, sans que les enfants sachent poser leurs limites.
- Vous avez déjà rencontré des difficultés à communiquer avec des parents fâchés.
- Vous avez besoin d'être capable de repérer facilement une situation.
- Vous aimeriez mieux comprendre comment distinguer un simple conflit d'une situation de harcèlement.
- Vous aimeriez disposer d'outils concrets, adaptés à la maternelle, pour agir efficacement dès les premiers signes de rejet ou d'exclusion.

Public concerné

- ATSEM

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Objectifs pédagogiques

À la fin de cette formation, les participants seront compétents pour :

- Différencier les conflits du harcèlement scolaire
- Développer la socialisation et l'empathie des enfants
- Communiquer avec les différents acteurs : les enfants, l'Éducation nationale
- Agir simplement, de façon légère et ludique, auprès des enfants

Programme de la formation

Module 1 : le harcèlement scolaire

Ce module présente le harcèlement scolaire en détail et ce qui le différencie des conflits et des situations désagréables. C'est la clé de l'intervention.

- Comprendre le harcèlement scolaire
- Découvrir les acteurs
- Repérer les symptômes et les signes
- Tester vos connaissances sur des situations proposées par les participants
- Tester vos connaissances sur des situations vécues

Module 2 : communiquer avec les différents acteurs

- Écouter les acteurs d'une situation préoccupante
- Collecter les informations
- Faire un retour auprès des instances concernées
- Rassurer et être un adulte de confiance pour les enfants
- Communiquer avec les pictogrammes pour les enfants qui ne parlent pas

Module 3 : le feu tricolore – enseigner aux enfants à s'affirmer et à agir selon les cas (harcèlement ou problèmes relationnels)

Ce module présente un outil très pratique pour avoir une base commune de communication avec les enfants, même avec les petites sections. Des pictogrammes, imaginés avec un groupe d'ATSEM, permettent de personnaliser votre feu tricolore :

- Repérer clairement la différence entre harcèlement scolaire et problèmes relationnels, conflits, etc.
- S'affirmer et agir selon les cas
- Le feu tricolore pour les petites sections

Module 4 : agir avec légèreté

Ce module présente des outils pour agir simplement, par toutes petites touches, afin de développer les compétences sociales et l'affirmation de soi des enfants. Il montre aussi comment intervenir lors d'une situation de harcèlement sans en avoir l'air :

- Les livres pour les petits, et leurs fiches d'animation
- Comment réorienter les comportements d'un enfant auteur pour lui donner une place différente dans la classe
- « Radio récré » pour ouvrir le dialogue sans en avoir l'air
- « C'est pas du jeu ! » : comment expliquer simplement aux enfants quand un jeu n'est plus un jeu
- « Les p'tites graines » : développer l'empathie et la coopération
- La préoccupation partagée pour la maternelle

Module 5 : la communication assertive et les techniques de répartie et d'humour
Dans ce module, vous expérimentez les techniques de répartie et d'humour pour les transmettre aux enfants. C'est l'« Aïkido verbal » : à l'image des arts martiaux, ces techniques s'appuient sur l'attaque pour la faire littéralement passer à côté.

- Ignorer avec panache
- La répartie pour répondre aux moqueries, pour les petits
- Désamorcer avec le « Pourquoi ? »

Un workbook pour le présentiel
Ce workbook en PDF vous permet de :

- Garder avec vous les concepts clés
- Avoir sous la main votre feu tricolore
- Revoir les protocoles d'intervention
- Rester zen

Bonus : un dossier Drive plein d'outils à télécharger
Ce dossier est mis à jour régulièrement.

- Les contes et leurs fiches d'atelier
- Les cartes des animations
- Les pictogrammes
- Les images et photos
- Et bien d'autres ressources

Moyens pédagogiques et modalités techniques

Toutes les formations proposées sont conçues pour être interactives. Elles alternent les apports théoriques et conceptuels, l'analyse de cas pratiques, les échanges d'expériences, ainsi que des mises en situation concrètes afin de favoriser l'intégration des connaissances.

- Capsules théoriques
- Mises en situation
- Exercices
- Brainstorming
- Études de cas
- Jeux de rôle
- Présentations de supports (téléchargeables par les stagiaires)
- Book de cours
- Espace de partage documentaire
- Assistance technique et pédagogique (question technique, demande d'informations, réclamation) : angeliquestock@delajalle.fr – réponse sous 24 h.

Formatrice

La formation est animée par Angélique Stock, formatrice professionnelle spécialisée dans les compétences psychosociales et le harcèlement scolaire. Animatrice et intervenante en harcèlement scolaire, les outils proposés sont tirés du terrain.

Modalités d'accès et délais

Inscription après entretien de préinscription et validation du devis de formation.

La formation est en entrée-sortie permanente. Les dates et la durée sont définies avec le stagiaire.

Co-construction de la formation avec vous : communiquez-nous vos besoins et nous y répondrons.

Délais d'accès : 14 jours minimum après signature du devis et de la convention.

Tarif sur devis.

Organisation

Le calendrier est à programmer avec le formateur sur les tranches horaires allant de 8 h à 18 h.

Financement

Financements possibles via OPCO, fonds de financement, subventions, ...

Accessibilité (handicap)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap vous guidera dans votre démarche et la personnalisation de votre parcours.

Référent handicap : Angélique Stock – 06 09 73 02 97.

Suivi de l'exécution

- Feuilles d'émargement signées par le formateur et le stagiaire.
- Attestation délivrée en fin de formation.
- Le stagiaire remplira un questionnaire de satisfaction.

Évaluation des connaissances

Évaluation en cours de formation par des mises en situation. Évaluation des compétences acquises par un questionnaire. Fiches de feedback. Une attestation de fin de formation est délivrée.

Contact et inscription

Centre de Formation De la Jalle – Rez de chaussée, 28B avenue des Martyrs de la Résistance, 33127 Martignas-sur-Jalle

06 09 73 02 97 · angeliquestock@delajalle.fr · centre-formation.delajalle.fr/formations/harcelement-scolaire-atsem/

Organisme de formation certifié Qualiopi (catégorie « actions de formation », Certifopac, certificat n° 684511-1, valable jusqu'au 18 septembre 2028). Déclaration d'activité n° 75331542033 (préfet de région Nouvelle-Aquitaine). Programme version 1.0, mis à jour le 13 novembre 2026.