ENFANCE ET ADOLESCENCE

Formation référent – intervenant harcèlement scolaire

Parcours hybride de 70 heures en 10 modules pour repérer le harcèlement scolaire, accompagner les enfants victimes et animer des groupes de compétences psychosociales.

DURÉE	DURÉE DE L'ACTION	MODALITÉ	TARIF
70 h dont 20 h de cours en visioconférence ou en présentiel selon votre planning *6 h de tutorat en visioconférence*	**2 mois**	**Présentiel ou distanciel + e-learning**	**1950 €**

Contexte

Le harcèlement scolaire constitue une atteinte grave au bien-être, à la sécurité et aux droits fondamentaux des élèves. Présent sous des formes variées — verbales, physiques, psychologiques ou numériques — il impacte durablement le développement, la santé mentale et le parcours scolaire des jeunes. Dans ce contexte, la prévention et la prise en charge du harcèlement scolaire relèvent d'une responsabilité collective.

Pour aller plus loin sur le sujet (ressources, conseils aux parents, méthode « SWITCH » et présentation de la formatrice), retrouvez le site thématique harcelement-intimidation.fr.

Public concerné

- Professionnels de l'accompagnement des enfants et des jeunes
- Personnes en reconversion

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Objectifs pédagogiques du parcours complet

À l'issue de cette formation référent harcèlement scolaire / intervenant harcèlement scolaire, les participants seront en mesure de :

- Comprendre le harcèlement scolaire, le repérer
- Réaliser un bilan des besoins des enfants / des jeunes
- Conduire les séances individuelles et proposer les contenus inter-séances
- Mener des jeux de rôle
- Maîtriser les techniques d'assertivité, de confiance en soi et de répartie
- Composer des ateliers de groupe
- Intervenir en lien avec les établissements scolaires
- Accompagner les parents

Programme de la formation

Module 1 : le harcèlement scolaire en détail

- Comprendre le harcèlement scolaire
- Découvrir les acteurs
- Identifier les dynamiques, les enjeux
- Repérer les types de violence
- Lister les actes d'escalade de la violence
- Repérer les symptômes et les signes
- Décrypter les techniques de ciblage des « intimidateurs »
- Tester vos connaissances sur des situations vécues

Module 2 : faire la différence avec les conflits, les situations désagréables, les problèmes relationnels

- Découvrir les critères de chaque type (harcèlement, conflits...)
- Repérer les enjeux
- Comprendre que faire et que proposer selon les cas
- Aiguiser votre capacité à faire la différence sur des situations vécues

Module 3 : le feu tricolore – enseigner aux enfants à s'affirmer et à agir selon les cas (harcèlement ou problèmes relationnels)

- Repérer clairement la différence entre harcèlement scolaire et problèmes relationnels, conflits, etc.
- S'affirmer et agir selon les cas

Module 4 : définir les objectifs d'intervention

- L'affirmation de soi (test)
- La confiance en soi (test)
- Les symptômes et signes de harcèlement (test)
- Le niveau de stress et d'anxiété (test)
- Protocole de compréhension des dynamiques

Module 5 : choisir les séances individuelles – plus de 20 séances avec leurs contenus

- L'anamnèse
- Respect
- Estime de soi
- Confiance en soi
- Émotions : la boussole intérieure
- Émotions : besoins et limites
- Le consentement

En complément

- Le switch (entraînement par le jeu de rôle et / ou la préparation mentale)
- Proposer des outils de gestion du stress et de coaching en inter-séances

Module 6 : mener un jeu de rôle

- La mise en place du jeu de rôle
- Les différentes étapes
- La situation-problème
- La répartition des rôles
- Le déroulement
- Les fondamentaux des jeux de rôle en groupe
- Le jeu de rôle : un fondamental dans l'affirmation de soi

Module 7 : la communication assertive et les techniques de répartie et d'humour

- L'Aïkido verbal
- La répartie pour répondre aux moqueries, calomnies
- L'art du questionnement
- Être prêt à recevoir des attaques verbales
- Développer l'humour
- L'empathie tactique et le recadrage

Module 8 : intervenir en lien avec les établissements scolaires

- Le programme pHARe
- La préoccupation partagée
- Le message clair
- Le protocole de signalement d'un cas préoccupant
- Réorienter les comportements et les dynamiques de groupe dans la classe

Module 9 : animer des groupes de compétences psychosociales / habiletés sociales

Les compétences psychosociales : compétences cognitives

- S'auto-évaluer positivement
- Savoir être en pleine conscience
- Savoir résoudre des problèmes
- Développer respect, confiance en soi

Les compétences psychosociales : compétences émotionnelles

- Comprendre les émotions
- Identifier les émotions
- Exprimer ses émotions de façon adaptée
- Gérer son stress

Les compétences psychosociales : compétences sociales

- Communiquer de façon positive
- Développer des relations positives
- S'affirmer et résister à la pression sociale
- Développer sa répartie, son humour

Les habiletés sociales : le déroulé d'une séance

- Se présenter
- Engager la conversation
- Émotions et expressions faciales
- Regard, posture, distance, prosodie
- Écoute active – expression
- Écoute active – détection
- Ce que pense l'autre – la théorie de l'esprit
- Le contenu de conversation
- Exprimer un refus
- Formuler une demande
- Les critiques
- La résolution de conflit

Module 10 : accompagner les parents

- La feuille de route des parents

Que faire quand on est parent ?

- Quel parent suis-je ?
- Quel est le profil de mon enfant ?
- Comment libérer la parole ?
- Comment repérer si mon enfant est victime ?
- Comment réduire l'impact des relations scolaires dégradées ?
- Comment coacher son enfant et développer son discernement et sa résilience ?
- Comment être le parent ressource ?

Les dynamiques relationnelles

- Conflits
- Micro-agressions
- Harcèlement scolaire

Le groupe, les dynamiques, les influences

- Les dynamiques sociales
- La famille
- Les normes sociales

Le feu tricolore

- Enseigner à son enfant comment s'affirmer selon les situations

Moyens pédagogiques et modalités techniques

Toutes les formations proposées sont conçues pour être interactives. Elles alternent les apports théoriques et conceptuels, l'analyse de cas pratiques, les échanges d'expériences, ainsi que des mises en situation concrètes afin de favoriser l'intégration des connaissances.

- Capsules théoriques
- Mises en situation
- Exercices pratiques
- Brainstorming
- Études de cas
- Jeux de rôle
- Présentations de supports
- Vidéos
- Workbook
- Espace de partage documentaire

Asynchrone (e-learning)

- Portail de formation
- Vidéos
- Exercices
- Workbook
- Outils téléchargeables
- Espace de discussion avec le stagiaire (WhatsApp)

- Vous recevez vos codes de connexion après inscription.
- Cette formation nécessite un ordinateur et une connexion internet.
- Assistance technique et pédagogique (question technique, demande d'informations, réclamation) : angeliquestock@delajalle.fr – réponse sous 24 h.

Formatrice

La formation est animée par Angélique Stock, formatrice professionnelle spécialisée dans les compétences psychosociales et le harcèlement scolaire. Animatrice et intervenante en harcèlement scolaire, les outils proposés sont tirés du terrain.

Modalités d'accès et délais

Inscription après entretien de préinscription et validation du devis de formation.

La formation est en entrée-sortie permanente. Les dates et la durée sont définies avec l'entreprise / l'administration.

Délais d'accès : 14 jours minimum après signature du devis et du contrat / convention.

Une analyse des besoins ainsi qu'un questionnaire de positionnement se font avant l'entrée en formation.

Organisation

Le calendrier est à programmer avec le formateur sur les tranches horaires allant de 8 h à 18 h.

Financement

Financements possibles via OPCO, fonds de financement, subventions, ...

Accessibilité (handicap)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap vous guidera dans votre démarche et la personnalisation de votre parcours.

Référent handicap : Angélique Stock – 06 09 73 02 97.

Suivi de l'exécution

- Feuilles d'émargement signées par le formateur et le stagiaire.
- Attestation délivrée en fin de formation.
- Le stagiaire remplira un questionnaire de satisfaction.

Évaluation des connaissances

Les quiz, les livrables d'études de cas et les exercices d'animation permettent d'évaluer le stagiaire tout au long de la formation. Une attestation de fin de formation est délivrée en fin de parcours.

Taux de satisfaction des apprenants : 100 %.

Contact et inscription

Centre de Formation De la Jalle – Rez de chaussée, 28B avenue des Martyrs de la Résistance, 33127 Martignas-sur-Jalle

06 09 73 02 97 · angeliquestock@delajalle.fr · centre-formation.delajalle.fr/formations/referent-harcelement-scolaire/

Organisme de formation certifié Qualiopi (catégorie « actions de formation », Certifopac, certificat n° 684511-1, valable jusqu'au 18 septembre 2028). Déclaration d'activité n° 75331542033 (préfet de région Nouvelle-Aquitaine). Programme version 1.1, mis à jour le 9 novembre 2026.